

茂名市社会信用体系建设统筹协调小组办公室

茂信用统筹办函[2017]8号

关于协助做好社会信用体系建设 绩效检查评估工作的函

市人大办、市政协办，市社会信用体系建设各成员单位，各区、
县级市信用办：

根据省委改革办《关于做好我省重要改革任务落实情况检查评估有关工作的通知》（粤改办函〔2017〕93号）通知及市主要领导批示要求，广东省现代信用管理研究院作为第三方机构将对我市社会信用体系建设绩效开展检查评估工作，本次检查评估内容主要就《广东省社会信用体系建设规划（2014-2020）》及相关政策措施贯彻落实情况（包括信用信息系统建设、信用信息采集和应用、社会信用体系运行机制建设等方面改革情况）、社会获得感、满意度等进行评估检查。评估方式采取第三方专家实地检查评估、座谈调研、问卷调查等形式。为做好该项改革任务的检查评估，请各相关部门、各地信用办协助做好以下工作：

一、按照评估标准提供佐证材料

按照我市信用体系建设分工方案及参照省评估标准，请对本

织人员、人民银行茂名中支发动信用管理从业人员、市教育局发动学生分别完成 50 份调查问卷；请市经信局、市商务局、市国资委发动企业人员各完成 35 份调查问卷。

- 附件： 1. 《广东地市社会信用体系建设绩效评估分工表》
2. 《广东省社会信用体系建设绩效评估（2017）社会获得感满意度调查问卷》



（联系人及电话：市发展改革局贸易外资科 李耀浩， 2911792）

广东地市社会信用体系建设绩效评估分工表

序号	一级指标		二级指标		指标评分说明 (【】内为评分点。【】下为计分规则)	负责提供资料单位
	名称	分值	名称	分值		
1	工作保障与推进措施	5	工作保障条件 工作推进措施	2 3	【机构到位：职责到位：人员到位：资金保障到位】 每到位一项得0.5分。 【有领导机制：有任务分工：有督查考核】 每有一项得1分。	市发展改革委、市编办、各区、县级市 市发展改革委、人民银行茂名市中心支行，各区、县级市
2	规划分解与落实	5	年度工作计划制定情况 年度工作计划落实情况	3 2	【有本市2015、16、17年度社会信用体系建设工作计划（要点）】 依据地市规划或省年度计划（或工作要点）制定本市2015、16、17年度社会信用体系建设工作计划（要点），每制定1年年度计划得1分，3年共3分。 【2015、2016年度计划（或工作要点）落实完成情况】 2015年工作计划全部完成得1分，部分完成酌情给分； 2016年类似给分。	市发展改革委、人民银行茂名市中心支行，各区、县级市
3	信用标准与法规制度建设	5	统一社会信用代码	3	【有新增赋码机制：有新旧代码映射：存量换证(照)率高】 对各类新增主体全面实施统一社会信用代码工作，得1分； 所有存量主体(含法人和其他组织、个体工商户)代码转换全部到位，并建立新旧代码映射库，全量上报全国信用信息共享平台的，得1分； 存量代码转换率每降低10%递减0.1分；低于50%的不得分； 向所有存量主体(含法人和其他组织、个体工商户)换发证照及代码的，得1分； 存量证(照)换发率每降低10%递减0.1分；低于50%的不得分。	市工商局、市编办、市民政局等，各区、县级市

序号	一级指标		二级指标		指标评分说明 (【】内为评分点。【】下为计分规则)	负责提供资料单位
	名称	分值	名称	分值		
			信用法规制度建设	2	【有制订公共信用信息管理(含征集、查询应用等)相关制度;有制订培育信用服务需求、壮大信用服务市场等相关政策文件】 每项2分。	市发展改革局、人民银行茂名市中心支行、市法制局
4	公共信用信息共享	13	公共信用信息共享	10	【有互联互通常态机制;归集覆盖率高】 建成并运行地市级信用信息共享平台,通过地市级信用信息共享平台向省级信用信息共享平台全量上报信用信息的,得2分; 每实现1个地市级部门和单位(含水、电、气、交通、电信、银行等单位)向地市级信用信息共享平台常态化提供信息的,得0.04分,最高不超过2分; 地市级信用信息共享平台归集该市18岁以上(截至2017年6月1日)户籍人口信用信息(含基础信息),归集覆盖率(平台已归集信息的自然人数/该地市户籍人口总数)达95%以上得2分,每降低1%递减0.1分,低于90%不得分; 地市级信用信息共享平台归集该地市法人和其他组织信用信息(含基础信息),归集覆盖率(平台已归集信息的法人和其他组织数量/该地市法人和其他组织总数)达99%以上得2分,每降低1%递减0.1分,低于90%不得分; 地市级信用信息共享平台将归集的信用信息清洗整理,分别记于每个主	市发展改革局、市经信局、人民银行茂名市中心支行、市公安局、市工商局等
			信用网站	3	【有信用信息服务;无双公示信息遗漏;网站点击量高】 建成运行独立域名的地市级信用门户网站,并提供有关信用服务的情况,酌情计分,最高得1分; 根据在地市级信用网站全量公示行政许可和行政处罚信息,并上报“信用广东”网站公示的情况,酌情计分,最高得1分; 地市级信用网站提供信用信息“一站式”查询,展示同一主体信用状况的,得1分。	市发展改革局、市经信局,各区、县级市

序号	一级指标		二级指标		指标评分说明 (【】内为评分点。【】下为计分规则)	负责提供资料单位
	名称	分值	名称	分值		
5	信用信息与信 用产品 应用	16	行政领域信用 信息查询应用	4	【有公开查询服务：有行政管理信用应用】 地市级信用信息共享平台为各部门和单位开通公共信用信息查询服务， 得1分： 通过开设专门的公共信用信息查询大厅或在政务服务服务中心开通查询窗口 等方式，面向社会提供公共信用信息查询服务，得1分： 地市级有关部门和单位在行政管理过程中将公共信用信息作为重要参考依 据，每1个部门或单位查询应用得0.05分，最高不超过2分。	市社会信用体系建设各成员单位，各区、县级市
			公共服务领域 信用信息查询 应用	3	【有公共服务诚信便利】 根据在教育、劳动就业创业、社会保险、医疗卫生、社会服务、住房保障 、文化体育等领域，将公共信用信息作为重要参考依据，对诚实守信信 主体提供更为便捷的公共服务（可依托市民卡或其他载体）的情况酌情计 分。	市教育局、市人社局、市民政局、市卫生计生局、 市住建局、市文广新局
			金融领域信用 信息查询应用	6	【有金融服务信用应用】 全面推进中小企业和农村信用体系建设，搭建以“数据库+网络”为核心 的信用信息服务平台，构建中小微企业和农户信用信息征集、信用评级 与应用机制，政府部门出资设立融资担保公司、风险补偿基金等，推动 金融机构改善金融服务水平，发放无抵押、无担保的信用贷款，根据有 关情况酌情计分，最高得4分： 根据地市级政府出资产业投资基金在全国政府出资产业投资基金信用信 息登记系统进行信用信息登记的情况，酌情计分，最高得2分。	市金融局、市经信局、人民银行茂名市中心支行、 茂名银监分局、市国税局、市地税局，各区、县级 市
			信用服务市场 培育发展	3	【有信用服务机构：有信用产品】 根据支持信用服务机构开展相关业务，使用第三方信用服务产品等情 况，酌情计分。	人民银行茂名市中心支行，各区、县级市

序号	一级指标		二级指标		指标评分说明 (【】内为评分点。【】下为计分规则)	负责提供资料单位
	名称	分值	名称	分值		
6	开展信用联合奖惩	6	联合奖惩实施与反馈	6	【有联合奖惩制度；有联合奖惩案例；有联合奖惩实效】 每在1个领域建立实施守信联合激励或失信联合惩戒制度，并有奖惩案例和反馈效果的，得0.2分，最高不超过4分； 与其他地区进行“红黑名单”信息共享，并实施跨区域联合奖惩的，得1分； 联合市场机构和社会组织实施联合奖惩措施的，得1分。	市发展改革委、人民银行茂名中心支行、国税局、地税局、茂名银监分局，各区、县级市
7	诚信文化宣传与教育培训	8	诚信文化宣传	4	【有媒体文章、论坛研讨、活动开展】 酌情给分。	市委宣传部、市金融工作局、市发展改革委、市商务局、市工商局、国税局、地税局、人民银行茂名市中心支行，各区、县级市
			诚信教育培训	4	【有诚信教育读本；诚信教育课程；诚信教育活动；信用从业人员培训】 每项1分。	
			商务诚信	8	【有信用记录；有红黑名单；有分级监管】 商务诚信建设包括生产、流通、金融、税务、价格、工程建设、交通运输、电子商务、中介服务业、会展广告等领域，在上述每1个领域建立并实施信用承诺制度且在城市信用门户网站或有关部门网站等公开信用承诺的，得0.2分； 建立个人、法人和其他组织信用记录的，得0.2分； 建立“红黑名单”及其管理制度的，得0.2分； 建立并实施信用分级分类监管制度的，得0.2分。	市经信局、市工商局、市商务局、市交通运输局、国税局、地税局，各区、县级市

序号	一级指标		二级指标		指标评分说明 (【】内为评分点。【】下为计分规则)	负责提供资料单位
	名称	分值	名称	分值		
8	“四大领域”建设	32	政务诚信	8	<p>【有政务诚信建设制度；有公务员诚信档案；无政府重大失信事件】</p> <p>根据出台和实施关于政务信用记录建立归集、政务失信行为惩戒追责、促进诚信履职等政务诚信建设相关制度的情况，酌情计分，最高得2分；</p> <p>建立公务员诚信档案的，得2分；</p> <p>将公务员信用记录作为干部考核、任用和奖惩的重要依据的，得2分；</p> <p>无政府重大失信事件的，得2分；</p> <p>每有1家失信政府机构(即地方政府、地方政府部门、事业单位和居民委员会、村民委员会等基层组织被纳入失信被执行人名单)或两年内媒体曝光的每有1起政府重大失信事件的，扣0.1分。</p>	市人社局、市发展改革委，各区、县级市
			社会诚信	8	<p>【有信用承诺；有信用记录；有红黑名单；有分级监管】</p> <p>社会诚信建设包括医药卫生和计划生育、社会保障、劳动用工、教育科研、文化体育旅游、知识产权、环境保护和能源节约、社会组织、重点职业人群、互联网应用及服务等领域，在上述每1个领域建立并实施信用承诺制度且在城市信用门户网站或有关部门网站等公开信用承诺的，得0.2分；</p> <p>建立个人、法人和其他组织信用记录的，得0.2分；</p> <p>建立“红黑名单”及其管理制度的，得0.2分；</p> <p>建立并实施信用分级分类监管制度的，得0.2分。</p>	市卫生和计划局、市人社局、市教育局、市文广新局、市旅游局、市知识产权、市环保局、市民政局、市经信局
			司法公信	8	<p>【有信息公开；有信息查询；有诚信档案；有红黑名单】</p> <p>公开审判信息和强制执行案件信息，执行检务公开、司法行政信息公开等，得2分；</p> <p>建立并实施行贿犯罪档案查询制度的，得2分；</p> <p>建立律师、公证员、基层法律服务工作者、法律援助人员、司法鉴定人员等职业人群以及律师事务所、公证机构、基层法律服务所、司法鉴定机构等单位的诚信档案的，得2分；</p> <p>建立司法领域“红黑名单”及其管理制度的，得2分。</p>	市中级人民法院、市人民检察院、市司法局、市政管办

序号	一级指标		二级指标		指标评分说明 (【】内为评分点。【】下为计分规则)	负责提供资料单位
	名称	分值	名称	分值		
9	特色与创新	附加分	特色工作与创新经验	附加分	【前八项未涵盖的社会信用体系建设过程中的特色工作或亮点】 被国家、省、地市级媒体公开报道，分别得4、3、2分； 获得国家或省、地市政府相关部门表彰，分别得4、3、2分； 形成可复制、推广的经验，得5分；最高得分10分。	市各有关单位、各区、县级市提供
10	社会获得感	10	社会各界获得感与满意度	10	【社会各界对政府推动的社会信用体系建设工作所取得成效的感受情况】 根据社会问卷调查得分。	市各有关单位、各区、县级市配合
合计		100		100		

广东省社会信用体系建设绩效评估(2017)

社会获得感满意度调查问卷

按照广东省社会信用体系建设绩效评估要求,为全面了解社会各界对该项改革的评价情况,特别是人民群众对改革的获得感、满意度,特拟定广东省社会信用体系建设绩效社会获得感、满意度调查问卷,请您根据实际情况填写,非常感谢您的支持!(请扫描问卷末页的二维码进入平台填写)

调查对象: 企业人员___ 事业单位人员___ 社会组织人员___ 公务员___ 信用管理从业人员___ 人大代表___ 政协委员___ 学生___ 其他___

所在城市: 广州市___ 深圳市___ 佛山市___ 顺德区___ 东莞市___ 中山市___ 珠海市___ 江门市___ 肇庆市___ 惠州市___ 汕头市___ 潮州市___ 揭阳市___ 汕尾市___ 湛江市___ 茂名市___ 阳江市___ 韶关市___ 清远市___ 云浮市___ 梅州市___ 河源市___

(请您在选项后打钩,调查对象一栏可多选)

一、规划及有关法规制度

1. 您是否听说过广东省或您所在地市制定的社会信用体系建设规划?
是___ 否___
2. 您是否听说过广东省或您所在地市制定的公共信用信息管理暂行办法?
是___ 否___
3. 您对广东省或您所在地市的社会信用体系建设规划及相关法规制度的宣传是否满意?
是___ 否___

二、平台建设和信用信息公示公开

4. 您是否听说过广东省或您所在地市建设的公共信用信息管理系统和信用网?
是___ 否___
5. 您是否听说过政府实行的行政许可和行政处罚的“双公示”制度?
是___ 否___
6. 您是否通过广东省或您所在地市的信用网查询过“双公示”信息或企业信用信息?
是___ 否___
7. 您是否知道广东省或您所在地市公开曝光典型失信案例?
是___ 否___

8. 您对您所在城市的信用信息公开力度是否满意?

是___ 否___

9. 您对所在城市的信用信息管理系统的信息归集和查询服务功能是否满意?

是___ 否___

三、信用奖惩制度

10. 您所在城市是否出台了食品药品安全、产品质量、环境保护、税收征缴、安全生产、法院案件执行等重点领域的联合奖惩措施?

是___ 否___ 不知道___

11. 您所在城市是否对守信者实行优先办理、简化程序、“绿色通道”和重点支持等相关激励政策?

是___ 否___ 不知道___

12. 您是否听说或查询过您所在城市发布的守信红名单或失信黑名单?

是___ 否___

13. 您认为政府推行的守信激励和失信惩戒制度在优化信用环境方面是否发挥了作用?

是___ 否___

四、信用管理服务

14. 您是否听说过您所在城市的信用管理服务机构? (如信用评级公司、征信公司、信用咨询公司、商账管理公司等)

是___ 否___

15. 您或者您所在的单位是否使用过上述信用服务机构提供的信用服务或产品? 如查询信用信息、打印信用报告、信用评级等。

是___ 否___

16. 您认为您所在城市的信用服务机构是否能够满足市场需求?

是___ 否___

五、诚信宣传教育

17. 您是否听说或参加过您所在城市政府部门组织的诚信宣传活动?

是___ 否___

18. 您通过哪些渠道了解到您所在城市的信用知识与诚信宣传培训活动? (可多选)

新闻媒体___ 网络平台___ 微博微信___ 公益巡讲活动___

先进典型创建活动___

诚信文化进机关、进企业、进学校、进社区、进农村活动___

没了解过___

19. 您是否听说或参加过您所在城市政府部门组织的诚信教育培训活动?

是___ 否___

20. 您对所在城市开展的诚信宣传教育培训和诚信文化建设是否满意?

是___ 否___

六、重点领域

(一) 商务诚信建设

21. 政府近年来推进电子商务领域诚信建设，落实实名登记制度，推动信用信息公开、信用评价，建立失信联合惩戒机制等。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

22. 政府近年来推动生产领域诚信建设，实施企业安全生产责任制，依法披露和曝光安全生产和质量失信企业的违法违规行等。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

23. 政府近年来推动流通领域诚信建设，依法严厉打击假冒伪劣、商业欺诈等违法失信行为，对不同信用等级的流通企业实行差别化待遇。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

24. 政府近年来推动工程建设领域诚信建设，加大了对企业及其从业人员在招投标、工程造价、质量管理、施工安全和工资支付等方面违法失信行为的惩戒力度。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

25. 政府近年来推动食品药品安全领域诚信建设，加强对食品药品企业的分级管理，严厉打击涉嫌生产、销售假冒伪劣及有毒有害食品药品的违法犯罪行为，对严重违法失信行为进行披露和曝光。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

(二) 社会诚信建设

26. 政府近年来推动社会保障领域诚信建设，加大了对骗取保障房，骗取社会保险待遇、用人单位少缴和漏缴社会保险费、医保欺诈等失信行为的惩戒力度。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

27. 政府近年来推动知识产权领域诚信建设，坚决打击假冒专利、商标、版权等知识产权违法失信行为。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

28. 政府近年来积极推动互联网领域诚信建设，要求依法办网、诚信用网、加强网络信息保护，对实施网络欺诈、造谣传谣、侵害他人合法权益等严重网络失信行为进行严厉惩处。您认为这些措施是否取得成效？

是___ 否___ 不知道___

(三) 政务诚信建设

29. 政府近年来积极开展政务诚信建设示范工程,全面推行网上办事、依法行政、政务公开、守信践诺、公共资源交易,充分听取群众对涉及其切身利益相关决策的意见。您认为这些措施是否取得成效?

是___ 否___ 不知道___

30. 政府近年来积极规范自身行政履职行为,要求严格依法行政,切实减少行政手段对微观经济活动的不恰当干预,严禁滥用行政权力封锁市场。相比 2015 年之前,您认为这方面的工作是否有所改进?

是___ 否___ 不知道___

31. 政府近年来积极强化示范作用,带头使用信用产品,在行政许可、政府采购、招投标、资质认定、补助发放、申请政府资金等方面,率先广泛使用信用信息及信用产品和服务,培育信用服务市场。您认为这些措施是否取得成效?

是___ 否___ 不知道___

(四) 司法公信

32. 政府近年来加大司法公开力度,实施“阳光审判”、“阳光检务”、“阳光警务”、“阳光狱务”。您认为您所在城市司法公信力是否有明显提升?

是___ 否___ 不知道___

33. 政府近年来创新司法公开的方式和途径。着力建设覆盖范围广、数据即时生成、资源共享互通的司法业务管理系统,及时公开执法办案的制度规范、程序时限和办案进展等信息。您对所在城市政府在这方面的工作是否满意?

是___ 否___ 不知道___

七、重点工程

34. 中小微企业信用体系建设工程是社会信用体系建设中的重点工程之一,您所在城市是否已建立中小微企业信用档案,并形成一套科学、合理、客观的中小微企业信用评价标准和评价办法?

是___ 否___ 不知道___

35. 农村信用体系建设工程是社会信用体系建设中的重点工程之一,您所在城市是否已建立农村社会成员信用档案,对信用等级较高的农村社会成员,在授信额度、利率、项目资金安排、补贴补助、审批手续办理等方面给予优惠和方便?

是___ 否___ 不知道___

八、总体评价

36. 您认为近年来您所在城市的社会信用体系建设取得明显成效的是哪个(些)领域?(可多选)

商务诚信___ 政务诚信___ 司法公信___ 社会诚信___

37. 您认为近年来您所在城市社会信用环境有何变化?

明显改善___ 有所改善___ 没有变化___ 有所恶化___

38. 您认为所在地市开展社会信用体系建设是否促进了当地经济发展和社会的和谐稳定？

是___ 否___ 不知道___

39. 您对所在地市推进社会信用体系建设的力度和效果的评价是？

非常满意___ 比较满意___ 一般___ 不满意___

请扫描以下二维码并填写问卷：



调查问卷发放方案

《广东省社会信用体系建设绩效评估（2017）社会获得感满意度调查问卷》面向全省各个地市发放，调查人群包括企业人员、事业单位人员、社会组织人员、公务员、信用管理从业人员、人大代表、政协委员、学生和其他人群，共九类。问卷发放与收集安排如下：

1. 发放方式

本次调查采用“腾讯问卷”，可通过线上、线下两种形式发放问卷。线上调查利用微信推送的方式向被调查人发放问卷，或挂在相关网站上供被调查人填写；线下调查则利用扫描二维码的方式邀请被调查人运用手机等电子设备参与调查。

2. 发放回收数量

本次调查面向广东省 22 个地市（区），每个地市回收问卷至少 500 份（其中来自企业人员问卷数约 100 份、事业单位人员问卷数约 100 份、社会组织人员问卷数约 50 份、公务员问卷数约 100 份、信用管理从业人员问卷数约 50 份、人大代表问卷数约 10 份、政协委员问卷数约 10 份、学生约 50 份，其他 30）。

3. 回收截止时间

请于 2017 年 8 月 15 日前完成问卷的发放和回收。

广东省社会信用体系建设绩效评估组

2017 年 7 月 31 日